

Regulamin Programu Lojalnościowego – „Dzień dziecka przez cały rok”

§ 1 NAZWA ORGANIZATORA PROGRAMU

1. Organizatorem Programu Lojalnościowego „Dzień Dziecka przez cały rok” (dalej „PROGRAM”) jest agencja SYRENA Communications Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (52-311), ul. Marchewkowa 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS dla m. st. Warszawy nr 0000770628, Regon: 382517900, NIP: 7010905918, reprezentowaną przez: Marka Szynala – Prezesa Zarządu Spółki, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Sponsorem Gratisów w Programie jest Ingka Centres Polska Sp. z o.o., Janki, Pl. Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, KRS 0000725159 – Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy.

§ 2 TERMIN I MIEJSCE PROGRAMU

1. Program rozpoczyna się w dniu 28.01.2022 i trwa do 26 sierpnia 2022 r. na terenie Centrum Handlowego Port Łódź, ul. Pabianicka 245 w trakcie akcji „Dzień Dziecka przez cały rok” tj. w dniach 28 stycznia 2022r., 25 lutego 2022 r., 25 marca 2022 r., 29 kwietnia 2022 r. 27 maja 2022 r., 24 czerwca 2022 r., 29 lipca 2022 r i 26 sierpnia 2022 r.
2. Wydawanie Gratisów trwa od 25 marca do 26 sierpnia 2022 r. w Punkcie Info zlokalizowanym na terenie centrum – w Atrium Portu Łódź, obok sklepu IKEA.

§ 3 UCZESTNICY PROGRAMU

1. Uczestnikami Programu mogą być pełnoletnie osoby fizyczne.
2. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy Ingka Centres Polska Sp. z o.o. oraz IKEA Retail Sp. z o.o., a także współpracujących firm ochroniarskich i sprzątających.

§ 4 GRATISY W PROGRAMIE

1. W Programie przewidziano **gratisy w postaci kart podarunkowych do Portu Łódź o wartości 30 złotych oraz kart podarunkowych do Portu Łódź o wartości 80 złotych** (dalej: Gratis).
2. Ilość Gratisów jest nieograniczona.
3. Gratisów nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny lub na inne świadczenia.

§ 5 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. **Aby wziąć udział w Programie Uczestnik zobowiązany jest spełnić łącznie poniższe warunki:**
 - a) Zgłosić swoją obecność podczas wybranych, comiesięcznych edycji eventu „Dzień Dziecka przez cały rok”. Terminy edycji: 28 stycznia 2022 r., 25 lutego

2022r., 25 marca 2022 r., 29 kwietnia 2022 r., 27 maja 2022 r., 24 czerwca 2022 r., 29 lipca 2022 r i 26 sierpnia 2022 r.

- b) **zarejestrować się w aplikacji** podając swoje dane osobowe (imię, nazwisko, numer telefonu i/lub adres mailowy). Każdy z uczestników programu może zarejestrować się dwukrotnie w programie.
 - c) Zgłoszenia należy dokonać u hostess obsługujących event, które przy pierwszym zgłoszeniu wydadzą Kartę Programu do zbierania pieczętek.
2. Uczestnik w czasie trwania comiesięcznej edycji eventu „Dzień dziecka przez cały rok” jest uprawniony do otrzymania **jednej pieczętki na Kartę Programu**.
 3. Po uzyskaniu trzech pieczętek na Karcie, Uczestnikowi przysługuje uprawnienie do odebrania karty podarunkowej Portu Łódź o wartości 30 zł. Odebranie karty podarunkowej zeruje zebrane pieczętki.
 4. Po uzyskaniu sześciu pieczętek na Karcie, Uczestnikowi przysługuje uprawnienie do odebrania karty podarunkowej Portu Łódź o wartości 80 zł.
 5. Uczestnik ma możliwość pominięcia pola na Karcie Programu. Pieczętki przybijane są przez hostessy obsługujące program w czasie trwania eventu, według numeracji (dat) umieszczonej na polach.
 6. Uczestnik może posiadać równocześnie **maksymalnie dwie Karty Programu**, zebrane na nich pieczętki można połączyć w celu odbioru gratisu.

§ 6 ODBIÓR GRATISÓW

1. Gratisy dostępne są w Punkcie Info zlokalizowanym na terenie centrum – w Atrium Portu Łódź, obok sklepu IKEA.
2. Wydawanie Gratisów trwa od 25 marca do 26 sierpnia 2022 r. w Punkcie Info zlokalizowanym na terenie centrum – w Atrium Portu Łódź, obok sklepu IKEA.

§ 7 REKLAMACJE

Reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu mogą być zgłaszane w ciągu 14 dni od daty zakończenia Programu, wyłącznie w formie pisemnej na adres: Reklamacja „**Dzień Dziecka przez cały rok**”, Syrena Communications, ul. Marchewkowa 9, 52-311 Wrocław.

1. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
2. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. Komisja sporządzi protokół z przebiegu postępowania reklamacyjnego. O wyniku postępowania reklamacyjnego komisja powiadamia uczestnika Programu w formie pisemnej, listem poleconym, wysłanym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

§ 8 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Ingka Centres Polska Sp. z o.o., Janki, Pl. Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, KRS 0000725159, zwana dalej „Administratorem”.
2. Dane osobowe, imię i nazwisko, będą przetwarzane w celu przeprowadzenia niniejszej Sprzedaży Promocyjnej i wydania Gratisów. Dane będą przetwarzane w tym celu przez Administratora przez wskazany w Regulaminie czas, na jaki Promocja została przewidziana, oraz przechowywane do upływu ustawowych terminów przedawnienia zobowiązań podatkowych Administratora lub ustawowych terminów ewentualnych roszczeń z tego tytułu. Dane zostaną przekazane przez Administratora organizatorowi Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia tych danych do innego administratora albo do ich trwałego usunięcia.
3. W przypadku udzielenia odrębnej, dobrowolnej zgody podane dane osobowe będą również przetwarzane w celach marketingowych Administratora, polegających na przesyłaniu wiadomości z ofertami produktów i usług Administratora oraz jego partnerów działających w Porcie Łódź, o organizowaniu promocji, loterii, konkursów lub wydarzeń kulturalnych. Na życzenie uczestnika, wyrażone odznaczeniem odpowiednich pól wyboru, Administrator może przysyłać wiadomości mailowe lub wiadomości SMS/MMS. Dane będą przetwarzane w celach marketingowych do czasu ewentualnego wycofania zgody na ich przetwarzanie i nie będą one podstawą zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem uczestnika, w tym profilowania, w celach marketingu bezpośredniego. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych dla celów marketingowych, zgoda ta może zostać wycofana w dowolnym czasie bez żadnych negatywnych konsekwencji dla uczestnika i bez wpływu na udział w Promocji.
4. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie wyłącznie dane osobowe wyraźnie wskazane w protokole odebrania nagrody.

Ingka Centres Polska Sp. z o.o. jako administrator danych osobowych pozyskanych dla celów marketingowych, informuje, że:

- a) dane osobowe Uczestnika Akcji pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych, uzyskane na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, tj. imię i nazwisko, adres e-mail i/lub numer telefonu uczestnika, są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119), w celu przesyłania ofert produktów i usług

Ingka oraz partnerów działających na terenie Centrum Handlowego Port Łódź, dane osobowe są przetwarzane do momentu cofnięcia zgody, podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne, Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, żądania ich usunięcia, wstrzymania lub ograniczenia ich przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu co do ich przetwarzania oraz do ich przenoszenia, w każdej chwili, uczestnikowi przysługuje również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz prawo złożenia skargi do organu nadzorczego (www.UODO.gov.pl),

- b) aby wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz we wszelkich innych sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Ingka, należy skontaktować się z IOD pod adresem [prywatnosc.centra@ikea.com](mailto: prywatnosc.centra@ikea.com) lub przesłać stosowne oświadczenie na adres korespondencyjny Ingka, tj. Ingka Centres Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach przy ul. Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Programu dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.portlodz.pl oraz w Punkcie Info Portu Łódź .
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.